



# Algemene Voorwaarden TEZZ Fashion

## Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze Website.

De algemene voorwaarden bevat belangrijke informatie voor u als koper. Lees deze daarom goed door en raden wij aan deze voorwaarden op te slaan of te printen, zodat deze op ieder gewenst moment kunnen worden terug gelezen.

## Artikel 1. Definities

- 1.0 **TEZZ:** gevestigd te Lisse en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 77351398 handelend onder de naam TEZZ.
- 2.0 **Website:** de Website van TEZZ Fashion, te raadplegen via [www.tezzfashion.nl](http://www.tezzfashion.nl) en alle bijbehorende sub domeinen.
- 3.0 **Klant:** de natuurlijke persoon die niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met TEZZ Fashion en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 4.0 **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen TEZZ Fashion en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 5.0 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.

## Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van TEZZ Fashion zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor TEZZ Fashion slechts bindend, indien en voor zover deze door TEZZ Fashion uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.



### **Artikel 3. Prijzen en informatie**

3.1 Alle op de Website en in andere van TEZZ fashion afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, of op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2. De verzendkosten bedragen € 6,95. Deze kosten kunnen ook op de Website worden terug gevonden. Daarnaast zullen de kosten in het bestelproces worden weergegeven. De verzendkosten voor heen en retour zijn altijd voor eigen rekening.

3.3 De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. TEZZ kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van TEZZ afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

3.4 TEZZ kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur) afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

3.5 Artikelen in de sale mogen vanwege de hoge afprijzing niet worden geretourneerd.

### **Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst**

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van TEZZ en het voldoen aan de daarbij door TEZZ gestelde voorwaarden.

4.2 Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt TEZZ meteen langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

4.3 Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuist gegevens zijn verstrekt, heeft TEZZ het recht om pas aan haar verplichtingen te voldoen, nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

4.4 TEZZ kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien TEZZ op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden. TEZZ kan bij fouten in het betalingsverkeer of bij onjuiste betalingen, altijd de bestelling annuleren.



## **Artikel 5. Versturen**

5.1 Zodra de bestelling door TEZZ is ontvangen, stuurt TEZZ de producten met inachtneming van de het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.

5.2 TEZZ is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

5.3 De levertermijn bedraagt standaard 1 à 2 werkdagen of zoveel eerder als mogelijk, uitgezonderd zaterdag en zondag. De wijze van levering kan op verschillende manieren plaats vinden en is ter keuze van TEZZ.

5.4 Indien TEZZ de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zijn de Klant daarvan op de hoogte per mail of Whatsapp. Klant kan in dit geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

5.5 TEZZ raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen 2 werkdagen na aankoop, bij voorkeur schriftelijk, te melden. Zie nader het Artikel 8, omtrent Garantie en conformiteit.

5.6 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

5.7 TEZZ is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

## **Artikel 6. Herroepingsrecht**

6.1 Dit artikel is slechts van toepassing op de Klant zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

6.2 Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met TEZZ binnen 14 dagen na ontvangst van het product , zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. Artikelen die zijn afgeprijsd mogen niet meer worden geretourneerd.



6.3 De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen of:

- als Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen,
- als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen,
- bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

6.4 Klant dient de retourkosten zelf te betalen, indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief geeft TEZZ een raming van deze kosten. De verzendkosten die door Klant zijn gemaakt bij de aankoop van het product worden niet begrepen onder de kosten voor het retourneren en blijven voor eigen rekening van Klant.

6.5 Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het product en verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts te passen of te gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de pasvorm van de producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dat de Klant in een fysieke winkel zou kunnen, kaartje eraan, geen draag sporen zoals vlekken, make-up.

6.6. Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.

6.7. Klant kan de Overeenkomst conform de in lid 1 van dit Artikel gestelde termijn ontbinden door het modelformulier voor herroeping per mail te zenden naar TEZZ, of op andere ondubbelzinnige wijze aan TEZZ kenbaar te maken dat hij van de aankoop afziet. TEZZ bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van de melding. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktijd het product direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.

Producten kunnen worden geretourneerd worden naar:

TEZZ Fashion

Kanaalstraat 26a

2161 JL Lisse



6.8 Reeds door Klant vooruit betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als dat Klant de bestelling heeft betaald. Als Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaard levering, hoeft TEZZ de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij TEZZ aanbiedt het product zelf af te halen, mag TEZZ wachten met terugbetalen tot TEZZ het product heeft ontvangen of tot Klant aantoonbaar dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

6.9 Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

## **Artikel 7. Betaling**

7.1 Klant dient betalingen aan TEZZ volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. TEZZ is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot wijzigen. In geval van betaling na levering kent Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.

## **Artikel 8. Garantie en conformiteit**

8.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door TEZZ een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.

8.2 TEZZ staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat TEZZ er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

8.3 Indien het afleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een week nadat hij het gebrek heeft ontdekt TEZZ daarvan op de hoogte te brengen.

8.4 Indien TEZZ de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.



## **Artikel 9. Klachtenprocedure**

9.1 Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van TEZZ, dan kan hij bij TEZZ telefonisch, per mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.

9.2 TEZZ geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal TEZZ binnen 2 dagen na ontvangst de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

9.3 Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese onlinegeschillenbeslechtsplatform, te bereiken via [Europese Onlinegeschillenbeslechting](#)

## **Artikel 10. Persoonsgegevens**

10.1 TEZZ Fashion verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform op de Website gepubliceerde privacy statement.

## **Artikel 11. Slotbepalingen**

11.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar TEZZ Fashion is gevestigd.

11.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

11.4 Onder 'schriftelijk' wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.



## Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, opmerkingen of klachten hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

### **TEZZ Fashion**

Kanaalstraat 26a  
2161 JL Lisse

**06-10481372**

**tezzfashion@hotmail.com**

KvK nummer: 77351398

BTW nummer: NL003184646B13

IBAN nummer: NL87RABO013759221